

Добро ПОЖАЛОВАТЬ

Уважаемые гости!

Мы рады вашему
визиту и благодарим за то,
что вы выбрали отель
Яхонты Таруса.

Надеемся,
что пребывание в отеле оставит
у вас приятные впечатления!



ЯХОНТЫ
таруса
★ ★ ★ ★

ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА КРАТКИЙ ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК

СЛУЖБА ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ РЕСЕПШЕН	100, 101, 102, 8(967) 091-39-86
РЕСТОРАН «Русский клен»	550
РЕСТОРАН «ШВЕДСКАЯ ЛИНИЯ»	541
ЛОББИ-БАР «COFFEEBOOK»	540
НОЧНОЙ КЛУБ «Стоп Кадр»	533
БОУЛИНГ/БИЛЬЯРД	534
СПА-ЦЕНТР	222/555
МЕДПУНКТ	265
ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ (РУМ-СЕРВИС)	505, 8(902) 397-68-58
ДЕТСКИЙ КЛУБ	445
СЛУЖБА МИНИБАРОВ И СЛУЖБА ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА	380, 381, 100, 101,102



ЯХОНТЫ
таруса
★★★★





ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КАРТА ГОСТЯ



Карта гостя выдается при заселении и является фактическим подтверждением, что вы являетесь гостем отеля. В целях вашей безопасности в отеле действуют правила, согласно которым карта гостя является документом, позволяющим вам свободно перемещаться по территории отеля, выходить (входить) за его пределы, пользоваться любыми услугами, осуществлять расчёт за оказанные услуги или закрывать счёт на комнату. Оплата услуг производится на Ресепшен.

ПОРЯДОК ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ (освобождение номеров до 15:00)

ВАМ НЕОБХОДИМО:

-  Вызвать горничную для сдачи номера по телефону: **380, 381** (с 08:00 до 20:00), **100, 101, 102** (круглосуточно).
 -  Сдать на Ресепшен карту гостя, чек от мини бара и карту-ключ от номера.
 -  Закрывать счет на Ресепшен, получить отметку «Оплачено» на карте гостя и парковочном талоне.
- Если вы хотите временно покинуть территорию отеля, необходимо произвести оплату за оказанные услуги.
-  Выезд из отеля возможен только при предъявлении на КПП карты гостя с отметкой «Оплачено».

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

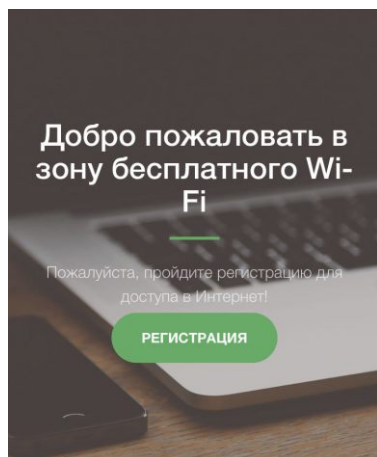
-  Из номера в номер: наберите номер комнаты.
-  Услуги междугородней и международной телефонной связи не предоставляются.

ИНТЕРНЕТ (БЕСПЛАТНО)

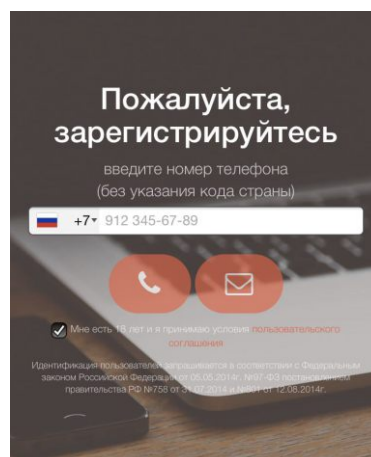
Wi-fi: СЕТЬ - YAHONTY (Авторизация по звонку)
Информацию о подключении вы можете получить на Reception.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПЛАТНОМУ WI-FI **YAHONTY**

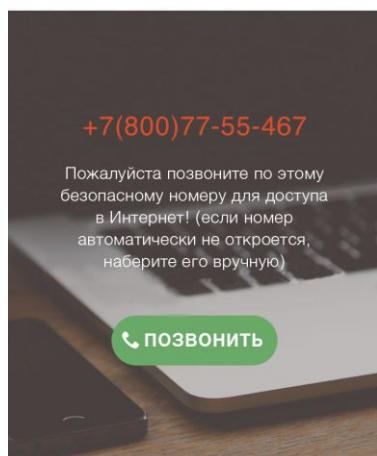
- 1** Регистрация по номеру телефона обязательна по закону 97-ФЗ



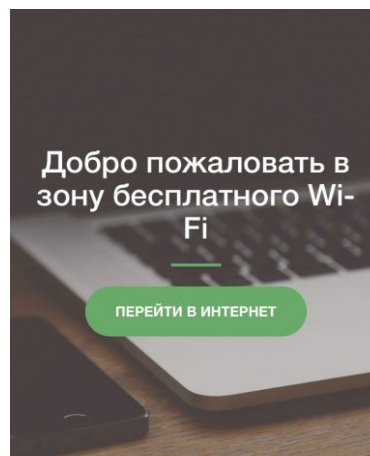
- 2** Выберите код страны и введите номер телефона. Нажмите на трубку



- 3** С номера, который вы ввели, позвоните по номеру на экране. Звонок бесплатный. Он будет сразу сброшен без соединения ***



- 4** Вернитесь назад и нажмите «Перейти в интернет».



* Идентификация по номеру телефона обязательна для публичных сетей Wi-Fi в соответствии с Федеральным законом РФ от 05.05.2014 г. №97-ФЗ, Постановлением Правительства РФ №758 от 31.07.2014 и №801 от 12.08.2014 г

** Подключиться к Wi-Fi можно с любого устройства (телефон, ноутбук, планшет). Например, чтобы подключить планшет, введите номер мобильного телефона и подтвердите его по SMS или звонку (позвоните с мобильного телефона на указанный номер. Звонок бесплатный. После сброса звонка вернитесь на страницу и нажмите «Перейти в интернет»). Планшет подключится к Wi-Fi. К одному номеру телефона можно подключить несколько устройств.

? Абоненты Крыма и некоторые абоненты РФ не могут звонить на номер 8-800-xx-xx-xx. Если вы совершаете звонок на номер 8-800-xx-xx-xx, но страница с кнопкой «Перейти в интернет» не появляется, позвоните на номер 8-499-350-13-22. После сброса звонка вернитесь на страницу авторизации и нажмите на кнопку «Перейти в интернет».

? Если вы подключились к Wi-Fi сети заведений, но страница авторизации не появилась, откройте в браузере страницу <http://wifi.ru>.

Управление кондиционером с пульта дистанционного управления

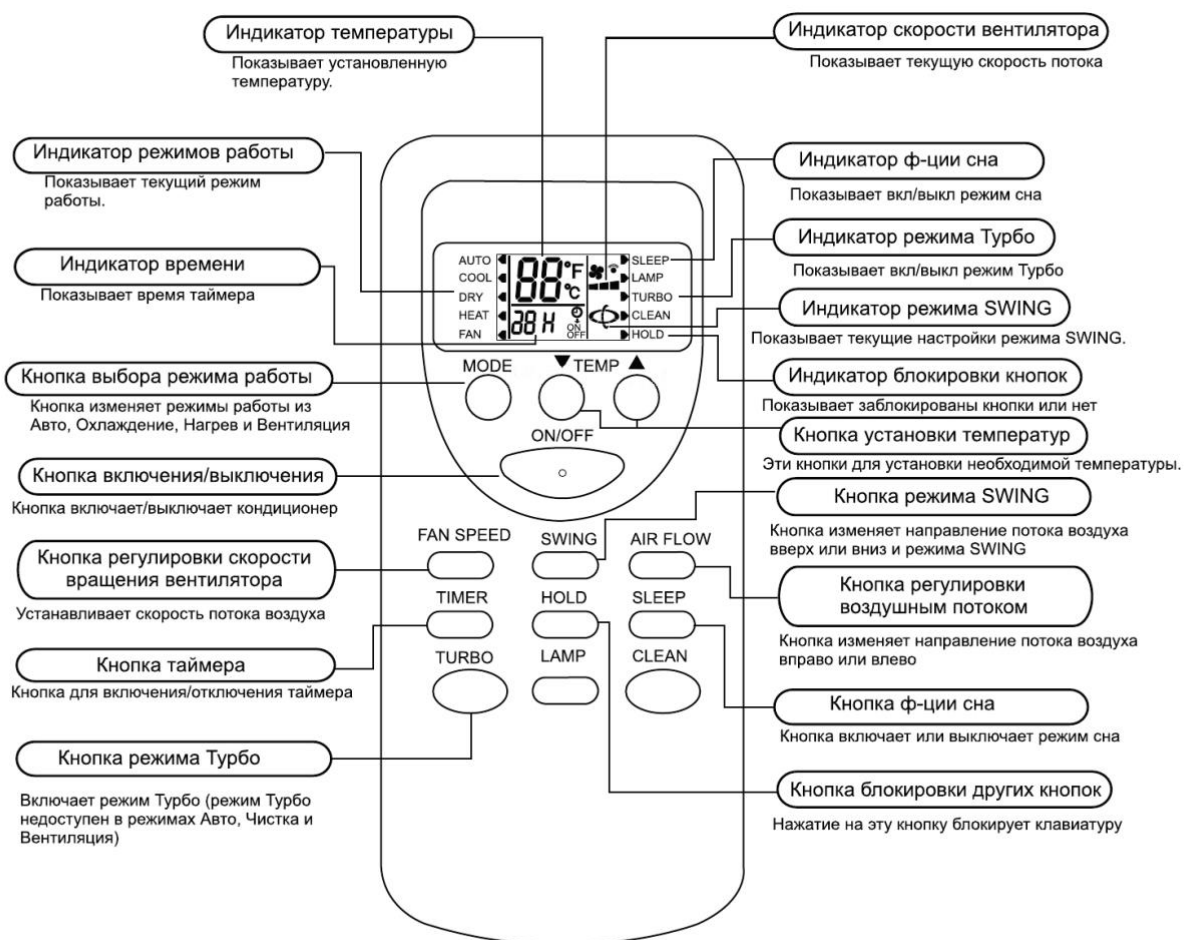
Уважаемые гости!

Для обеспечения наиболее комфортных условий вашего проживания, номера отеля оснащены современным высокотехнологичным климатическим оборудованием.

Чтобы самостоятельно установить комфортный для вас температурный режим, достаточно воспользоваться Правилами управления кондиционером.

По возникающим вопросам, просьба обращаться на ресепшн по номерам телефона: 100, 101, 102.

Администрация отеля.



ЯХОНТЫ

таруса
★★★★

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ 100, 101, 102

- общая информация;
- вызов такси;
- аренда переговорных комнат
- аренда площадок для проведения барбекю
- аренда ноутбука;
- размещение;
- информация о развлекательных программах;
- информация о услугах отеля;
- аренда сейфа;
- продажа сувенирной продукции;
- оплата счетов;
- доставка/заказ букета;
- услуги хозяйственной службы;
- украшение номера (по предварительному заказу).
- услуги шеф-повара (повара), услуги официанта,
- услуги мангальщика (По предварительному согласованию цены)

СЕЙФ НА РЕСЕПШЕН (круглосуточно)..... **БЕСПЛАТНО**

В целях сохранности особо ценных вещей рекомендуем вам воспользоваться сейфом. За сохранность ценных вещей, не сданных в сейф на Ресепшен, Администрация отеля ответственности не несёт.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА:

К ОПЛАТЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

наличные, карта МИР, VISA, MASTER CARD, Сбербанк Эквайринг

В отеле действует безналичная форма оплаты (закрытие счета на номер): При получении услуги необходимо показать сотруднику отеля карту гостя.

Счет за оказанные услуги записывается на номер комнаты и оплачивается при выезде из отеля на Ресепшен.

Если у вас есть вопросы или вам что-нибудь необходимо, Вы можете круглосуточно связаться со службой Приема и Размещения. Наши сотрудники будут рады вам помочь!

РЕСТОРАНЫ & БАРЫ & РАЗВЛЕЧЕНИЯ

РЕСТОРАН «Русский клен» 550

ЧАСЫ РАБОТЫ:

с 11:00 до 23:00 (ежедневно)

Блюда из ресторана можно заказать в номер.

СЛУЖБА РУМ СЕРВИС 505, 541, 8(902) 397-68-58

(Ресторанное обслуживание в номерах)

*Наценка за обслуживание РУМ СЕРВИС 10% к сумме счёта.

Работает ежедневно, круглосуточно.

Минимальный заказ - от 500 рублей.

РЕСТОРАН «ШВЕДСКАЯ ЛИНИЯ» 541

БУДНИЕ ДНИ

Завтрак: 08:00-11:00

Обед: 13:00-15:00

Ужин: 18:00-20:00

по пятницам: 18:00-21:00

ВЫХОДНЫЕ ДНИ

Завтрак: 08:00-11:00

Обед: 13:00-15:00

Ужин: 18:00-20:00

Уважаемые гости отеля!

Убедительная просьба не выносить продукты и посуду со «Шведского стола».

В случае возникновения такой необходимости - обратитесь, пожалуйста, к метрдотелю ресторана.

Посещение ресторанного комплекса и мест общего пользования отеля с домашними животными запрещено!



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

ЛОББИ-БАР «COFFEEBOOK» 540

Главный корпус, 1 этаж

Здесь Вы сможете насладиться широким выбором горячих напитков, десертов, вкуснейших коктейлей и легких закусок.

В кафе есть книжные полки, откуда можно взять понравившуюся книгу и приятно провести время за чтением с чашечкой ароматного кофе.

ЧАСЫ РАБОТЫ: Круглосуточно

НОЧНОЙ КЛУБ «СТОП КАДР» 533

Находится на 1-ом этаже Ресторанного корпуса

ЧАСЫ РАБОТЫ:

В рамках анимационных программ.

БОУЛИНГ..... 534

Конгресс-холл

ЧАСЫ РАБОТЫ: 08:00 - 23:00

Стоимость:

Ежедневно: 8:00-19:00 – 1 час/1000 руб.

Воскресенье - четверг; 19:00-23:00- 1 час / 1200 руб.

Пятница - суббота: 19:00-23:00 – 1 час/1500 руб.

БИЛЬЯРД

Конгресс-холл

ЧАСЫ РАБОТЫ: 08:00 - 23:00

Стоимость: Услуга предоставляется по предварительной записи.

Первый час игры - бесплатно предоставляется одновременно на заезд.

Последующие часы - 1000 рублей/час.

ИГРОВЫЕ АВТОМАТЫ

Конгресс-холл

ЧАСЫ РАБОТЫ: 08:00 - 23:00

Стоимость: 1 ЖЕТОН - 80 руб.

КАРАОКЕ

Ресторанный комплекс, ночной клуб «Стоп-кадр»

Заказ песни у диджея - 500 рублей.

Заказ песни в караоке - 200 рублей.

*Запрещено ставить песни лиц, признанных иноагентами, и песни, не подходящие под формат заведения.

(1 час в день, на каждого гостя, исключая мото- и электротехнику)

ПРОКАТ СПОРТИНВЕНТАРЯ И ТИР 444

Смотровая площадь

ЧАСЫ РАБОТЫ: 08:00 - 20:00

Для проживающих в отеле гостей - **БЕСПЛАТНО** предоставляется единовременно на комнату, исключая мото- и электротехнику.

Условия бесплатного проката спортивного инвентаря:

Гость оставляет карту-ключ от номера и оформляет прокат.

Услуга доступна до 20:00 ежедневно.

Стоимость продления - 350 руб./час.

В случае если через 1 час гость не сдает в пункт проката инвентарь, то при выезде ему выставляется счет за сверхположенные часы из расчета 350 руб./час.

При выезде из отеля инвентарь необходимо сдать сотруднику службы проката. В противном случае, с гостя взимается штраф в размере стоимости спортивного инвентаря:

- 1) Велосипед -10 000 рублей,
- 2) Самокат – 5 000 рублей,
- 3) Детский самокат- 2500 рублей

Гостям, пользующимся собственным инвентарем, предлагается аренда замка 50 руб./за весь период аренды. В случае утери замка с гостя при выезде взимается штраф 500 рублей.

ТИР (Смотровая площадь) 444

5 пробных выстрелов, бесплатно предоставляется единовременно на комнату.

 Винтовка пневматическая 200 руб. / 10 выстрелов

 Аренда тира 8000 руб./час.

В любое время года вы можете воспользоваться сезонными прокатными средствами как взрослого, так и детского спортивного инвентаря.

**Прогулки на велосипедах и роликах на свежем воздухе, по ухоженной территории в окружении вековых сосен – ни с чем не сравнимое удовольствие, которое подарит вам массу положительных эмоций и заряд бодрости на весь день!
Проведите ваш отдых с пользой для здоровья!**

АНИМАЦИЯ

ДЕТСКАЯ КОМНАТА 445

1-ый этаж развлекательного центра

ЧАСЫ РАБОТЫ:

08:00 - 20:00

14:00 - 15:00 (проветривание, кварцевание)

Стоимость: БЕСПЛАТНО

- ❖ Детей от 3 до 7 лет родители передают под запись в журнале.
- ❖ Дети до 4-х лет находятся в детском клубе только в сопровождении взрослых (старше 18 лет).

Мы знаем, что во время семейного отдыха важно организовать досуг для детей наилучшим образом. Именно поэтому мы разработали целый комплекс специальных детских услуг и развлечений для наших маленьких гостей, чтобы сделать пребывание у нас в гостях незабываемым для всей семьи.

Дети – самые дорогие и желанные гости отеля!

Решив провести отдых в загородном отеле Яхонты Таруса с детьми, Вам не нужно будет беспокоиться о том, как лучше всего организовать их досуг.

К Вашим услугам игровой детский клуб «Яхонтенок» и профессиональные воспитатели – им можно доверить деток возрастом от 4-х лет.

Ребята постарше наверняка заинтересуются развлекательно-игровыми мероприятиями, которые организованы нашей заводной и веселой командой аниматоров. Ежедневно в детском клубе «Яхонтенок» проходят различные мастер-классы, интерактивные игры и викторины, конкурсы и спортивные мероприятия.

АНИМАЦИЯ

Для детей и взрослых каждый день проводятся бесплатные анимационные программы.

Услуги команды анимации:

Ежедневные анимационные программы и все активности, которые вы можете увидеть в Календаре событий - бесплатно!

Организация праздников «под ключ» (ведущий, DJ, украшение залов, фотограф, вокалист);

Мастер-классы (танцы, кулинарный, аквааэробика);

Влюблённым (украшение номера, эксклюзивные сюрпризы);

Детям (поздравление ростовой фигуры, детский праздник, украшение номера шариками).

ПРАВИЛА Пребывания гостей и посетителей отеля в детской комнате и на открытой детской площадке:

Настоящие правила регламентируют порядок нахождения гостей и посетителей на территории детской комнаты. Детская комната предоставляет гостям и посетителям основные и дополнительные услуги, предусмотренные настоящими Правилами.

К услугам детской комнаты относится игровая зона.

Услуги детской предоставляются детям до 12 лет, с некоторыми возрастными ограничениями по функциональным разделениям.

Пребывание в детской комнате детей до 3-х лет разрешено только в сопровождении родителей (взрослых).

На территории детской комнаты предусматривается проведение заранее анонсированных детских развлекательных мероприятий.

Ответственность родителей или сопровождающего лица старше 18 лет.

Родители (сопровождающие лица) несут ответственность за:

- ❖ сообщение недостоверной информации о хронических заболеваниях ребенка (заболевания нервной системы, органов дыхания, сердечно – сосудистые и аллергические заболевания);
- ❖ сообщение недостоверной информации об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтений;
- ❖ принятие необходимых мер по успокоению или максимальной изоляции ребенка от других детей при неадекватном поведении последнего;
- ❖ сообщение подробной и точной контактной информации, номера комнаты о своем месте нахождении на время пребывания ребенка в детской комнате.

Ограничения посещения детской комнаты с целью предотвращения инфицирования детей.

Посещение детской комнаты ограничено в следующих случаях:

если у ребенка наблюдаются признаки простудного заболевания (насморк, кашель, высокая температура);

если у ребенка тошнота, расстройство желудка или иное кишечное недомогание;

если у ребенка сыпь, незажившие раны.

В детской комнате запрещается: приносить продукты питания, воду, соки в стеклянной таре; принимать пищу; выносить реквизит из детской комнаты; курить и находиться в детской комнате в состоянии алкогольного опьянения.

**На территории детской открытой площадки сотрудники отеля
присмотр за детьми не осуществляют.**



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

УКРАШЕНИЕ НОМЕРОВ

УКРАШЕНИЕ НОМЕРОВ

Уважаемые гости, украшение номера вы можете заказать и оплатить в любое удобное для вас время, но не позднее, чем за 3 дня до вашего приезда!

Оплатить услугу можно в Московском офисе продаж или в отеле при заезде, но только при условии внесения предоплаты за проживание!

Шары с гелием:

Латексный шар (12"/30 см)	170 руб.
Латексный шар (12"/30 см) с конфетти	210 руб.
Крошка\слюда\фольгированное конфетти крошка до 1см диаметром	
Латексный шар (12"/30 см) с бумажным конфетти «Тишью» от 1 см	200 руб.
Латексный шар "Кристалл" (12"/30 см) цветной с конфетти	220 руб.
Латексный шар "Кристалл" (12"/30 см) без наполнения	180 руб.
Латексный шар "Мраморный Агат" (12"/30 см)	180 руб.
"Оскорбительные" шары (12"/30 см).....	200 руб.
Шары "Стандартные" и "Хром" (12"/30 см)	210 руб.
с заводскими надписями\рисунками "Стандартный" латексный шар (пастель\металлик\перламутр\макарунс)	
Латексный шар "Агат" (12"/30 см)	180 руб.
Латексные сердца (12"/30 см)	190 руб.

Фольгированные шары с гелием:

Фольгированный шар - звезда с рисунком, (18"/46 см).....	310 руб.
Фольгированный шар - звезда без рисунка, (18"/46 см)	370 руб.
Фольгированный шар - сердце без рисунка, (18"/46 см)	310 руб.
Фольгированный шар - сердце с рисунком, (18"/46 см)	370 руб.
Фольгированный шар - круг без рисунка, (18"/46 см)	310 руб.
Фольгированный шар - круг с рисунком, (18"/46 см)	370 руб.
Цифра (40"/102 см) в ассортименте, золото/серебро.....	640 руб.



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

АКВАЦЕНТР & SPA

АКВАЦЕНТР & SPA 222,555

К вашим услугам панорамный Аквацентр площадью 300 м² - взрослый и детский бассейны, отдельная финская сауна. Для посещения Аквацентра медицинские справки не требуются. Для посещения Аквацентра необходимо иметь плавательные принадлежности: купальный костюм, сланцы, шапочка.

Взрослый: длина – 25 м, ширина – 9 м, глубина от 1,40 до 1,70 м, температура воды 29 °С

Детский: длина – 12 м, ширина – 6 м, глубина от 0,75 до 1,10 м, температура воды 30 °С

ЧАСЫ РАБОТЫ: 09:00-19:30; 14:00 - 15:00 (санитарный час)

Стоимость: БЕСПЛАТНО

Для гостей с проживанием:

Предоставляется возможность бесплатного посещения бассейна гостям в день выезда из отеля до 17:30.

Стоимость посещения аквацентра для Гостей без проживания:

1200 руб. / взрослые

900 руб. / дети от 0 до 9 лет включительно

Для гостей, не проживающих в отеле, необходимо приобрести карту гостя (стоимость уточняйте на Reception)

Дополнительные услуги при посещении бассейна

Шлепанцы - 500 руб. взрослый/ребенок для проживающих и не проживающих в отеле гостей

Уважаемые гости, посещение Аквацентра с маленькими детьми осуществляется при наличии купального белья или подгузников для плавания. Спасибо за понимание!

ФИТНЕС-ЦЕНТР 555,222

Здание Аквацентр&СПА. Тренажерный зал.

Вход в фитнес центр прекращается за 1 час до закрытия

ЧАСЫ РАБОТЫ: 09:00-19:30; 14:00 - 15:00 (санитарный час)

Стоимость: БЕСПЛАТНО

МИНИ БАР

**СЛУЖБА МИНИБАРОВ 380, 381, 100, 101,102
И СЛУЖБА ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Работает круглосуточно.

Шампунь;
Кондиционер для волос;
Зубная паста;
Зубная щётка;
Одноразовый бритвенный станок;
Расчёска;
Прокладки гигиенические;
Тампоны;
Салфетки влажные;
Ватные палочки;
Ватные диски;
Подгузники детские;
Колготки женские;
Носки;
Тапочки одноразовые (по запросу-бесплатно);
Аренда махрового халата (по запросу-бесплатно);
Аренда Радио няни (по запросу-бесплатно);
Аренда подогревателя для детского питания (по запросу-бесплатно);
Детский стульчик/табурет (по запросу-бесплатно);
Детский горшок/сиденье для унитаза (по запросу-бесплатно);
Ванна детская/таз пластмассовый (по запросу-бесплатно);
Заглушка в розетку (по запросу-бесплатно);
Штопор, Ваза (по запросу-бесплатно);
Аренда напольной сушилки для белья (по запросу-бесплатно);
Батарейки;
Дезодоранты;
Средства от комаров (Пластины, фумигатор, жидкость, спрей, спираль).

* Для вашего удобства на каждом этаже есть утюг и гладильная доска.

* Полный ассортимент товаров первой необходимости смотрите в прејскуранте.



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

БАРБЕКЮ

ЗАКАЗ «БАРБЕКЮ»100,101,102,541

Работает круглосуточно.

Подмосковный парк-отель Яхонты Таруса предлагает вам арендовать деревянные беседки в лесной зоне.

Аренда беседок для проживающих гостей в отеле:

Беседка для барбекю до 10 человек (до 5 часов) № 1-8 - 12 000 руб.
В пакет включено (5 часов аренды): беседка, мангал, шампура 10 шт., решетка 1 шт., уголь 10 кг, розжиг 0,5 л., набор для шашлыка (вилки, ножи, стаканы, упаковка салфеток 200 шт., скатерть) на 10 человека, корзина для мусора.

Беседка для барбекю до 30 человек (до 5 часов) № 5 - 15 000 руб.
В пакет включено (5 часов аренды): беседка, мангал, шампура 30 шт, решетка 2 шт, уголь 10 кг, розжиг 1 л., набор для шашлыка (вилки, ножи, стаканы, упаковка салфеток 200 шт., скатерть) на 30 человека, корзина для мусора.

Аренда беседок для не проживающих гостей в отеле:

Беседка для барбекю до 10 человек (до 5 часов) № 1-8 - 15 000 руб.
В пакет включено (5 часов аренды): беседка, мангал, шампура 10 шт, решетка 1 шт, уголь 10 кг, розжиг 0,5 л., набор для шашлыка (вилки, ножи, стаканы, упаковка салфеток 200 шт., скатерть) на 10 человек, корзина для мусора, карта гостя.

Беседка для барбекю до 30 человек (до 5 часов) № 5 - 20 000 руб.
В пакет включено (5 часов аренды): беседка, мангал, шампура 30 шт, решетка 2 шт., уголь 10 кг, розжиг 1 л, набор для шашлыка (вилки, ножи, стаканы, упаковка салфеток 200 шт., скатерть) на 30 человек, корзина для мусора, карта гостя.

*Продление беседок 1 час - 1000.00 рублей.

*Стоимость указана с учетом НДС 20%.



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

ЦЕНЫ НА ПРОЖИВАНИЕ

В стоимость путевки включено:

- ❖ Проживание в выбранной категории номеров (дети до 3 лет проживают бесплатно);
- ❖ 3-х разовое питание по системе "шведский стол": завтрак, обед, ужин;
- ❖ Посещение аквацентра: взрослый и детский бассейн, тренажерный зал, финская сауна;
- ❖ Прокат зимнего и летнего спортивного инвентаря (исключая мото- и электротехнику) 1 час;
- ❖ Оборудованная пляжная зона (зонтики и лежаки предоставляются бесплатно);
- ❖ Пользование бильярдной комнатой;
- ❖ Детский клуб, детская площадка;
- ❖ Предоставление детской кроватки, радионяня;
- ❖ Детская и взрослая анимация;
- ❖ Спортивные площадки (летом);
- ❖ Каток, лыжная трасса (в зимнее время);
- ❖ Wi-Fi;
- ❖ Парковка.

Дополнительное размещение:

Стоимость дополнительного места - 4300 руб./сутки (с 10 лет и взрослый), 3000 руб./сутки (от 3-9 лет включительно), дети от 0-2 лет размещаются **БЕСПЛАТНО**. Применимо для тех категорий номеров, где есть возможность разместить доп. место.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

Разрешено проживание с собаками до 10 кг. с доплатой 2500 руб./сутки за одно животное в следующих категориях номеров: номера категории «Стандарт» (номера комнат 5104, 6104, 7104), «Стандарт+» (номера комнат 5103, 7103), «Супериор» (номера комнат 5101, 5102, 5107), «Семейный двухкомнатный» (номера комнат 5105, 5106, 6105).
Разрешено проживание с щенками, возрастом старше 12 месяцев.
Не разрешено проживание с кошками, грызунами, рептилиями, птицами.

Штраф за проживание с кошками, грызунами, рептилиями, птицами в размере 10 000 рублей.

Правила нахождения гостей на территории Отеля «Яхонты Таруса» без проживания

Уважаемые гости!

Если вы хотите воспользоваться услугами отеля БЕЗ ПРОЖИВАНИЯ, то сообщите на КПП сотрудникам охраны ЦЕЛЬ ПРИЕЗДА.

Получите на КПП пропуск и парковочный талон. Оставьте машину на охраняемой стоянке.

На ресепшен получите «Карту гостя» (стоимость и условия получения карты уточняйте у администратора на ресепшен). При убытии с территории отеля на ресепшен ПРОИЗВЕДИТЕ РАСЧЁТ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ и получите «карту гостя» с отметкой «ОПЛАЧЕНО».

При выезде предъявите сотруднику службы охраны на КПП «карту гостя» с отметкой «ОПЛАЧЕНО» и парковочный талон, что является основанием для разрешения выезда с территории отеля.

Просим Вас ознакомиться с правилами нахождения на территории отеля и соблюдать их:

- Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится на ресепшен. Все услуги оказываются только при предъявлении «карты гостя».
- Пребывание на территории и пользование услугами отеля детьми в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей (взрослых) не допускается.
- **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** продажа спиртных напитков лицам, не достигшим 18 лет.
- Употребление наркотических и психотропных средств на территории отеля **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО**.
- Пребывание на территории отеля, а также хранение и применение любого огнестрельного оружия категорически запрещено.
- В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества отеля.
- Не разрешается употребление принесённых с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах отеля, ресторанах, барах, фитнес-клубе, боулинге.
- В отеле не допускается громкое звучание музыки, другого шума после 22.00.
- Запрещено нахождение на территории гостей без проживания после 21.00. В случае необходимости пребывания в отеле на более продолжительное время обратитесь на ресепшен.
- Категорически запрещено курение в номерах, иных помещениях отеля (холлы, лестничные клетки, коридоры, туалетные комнаты и т.д.) и территории отеля в неотведенных для этого местах.

Курение разрешено только в специально отведенных местах, оборудованных пепельницами.

- Не допустимо загрязнение территории отеля. Для сбора мусора, пожалуйста, используйте урны и пепельницы. За нарушение данного правила Администрация отеля имеет право взыскать с Гостя штраф.
- Категорически запрещено разведение костров, запуск фейерверков на территории отеля без согласования с Администрацией.
- Запрещено пребывание Гостей с любыми животными.
- Администрация отеля не несёт ответственности за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение.

Просим Вас соблюдать чистоту и порядок!
ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

Гости, размещающиеся и проживающие в отеле, а также временно пользующиеся инфраструктурой комплекса, прибыв на личном транспорте, ставят автомобиль на парковке, получают на КПП у сотрудников службы режима парковочный талон, который они сдают на временное хранение сотрудникам службы приема и размещения при оформлении документов.

Сотрудники службы приема и размещения обязаны в парковочном талоне проставить номер комнаты, в которой проживает Гость, и хранить этот талон до выезда Гостя с территории отеля.

При временном выезде из отеля Гость получает в службе приема и размещения свой парковочный талон, что является основанием для выпуска автомобиля с парковки.

Наличие карты гостя является обязательным.

При выезде Гостя из отеля сотрудник службы режима на КПП проверяет у него наличие карты гостя с отметкой «ОПЛАЧЕНО», а также наличие парковочного талона. Карта Гостя и парковочный талон сдаются дежурному по парковке.

Посетители, прибывшие на личном автотранспорте, получают на КПП у сотрудников службы режима парковочный талон и разовый пропуск для прохода на территорию и оставляют автомобиль на парковке отеля.

При убытии посетителей выпуск автотранспорта с парковки осуществляется при наличии парковочного талона. Разовый пропуск и парковочный талон сдаются сотрудникам охраны на КПП.

В случае утери парковочного талона владелец автотранспорта при выезде с парковки предъявляет сотрудникам охраны на КПП паспорт, свидетельство о регистрации транспортного средства и карту гостя (разовый пропуск).

Парковка на территории парк-отеля – бесплатная.



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★

ПАМЯТКА

О правилах пожарной безопасности для проживающих гостей в парк-отеле «Яхонты-Таруса»

В случае пожара в вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся в Единую службу спасения по телефону 112 и на ресепшн «100», «101», «102».

- 1) Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая на замок;
- 2) Обязательно сообщите о пожаре дежурному по коридору или другому представителю администрации;
- 3) Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне вашего номера:

- 4) Немедленно сообщите о случившемся в Единую службу спасения по телефону 112 и на ресепшн «100», «101», «102».
- 5) Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, двигаясь к выходам, согласно плану эвакуации;
- 6) Если покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере;
- 7) Закрытая и хорошо уплотненная дверь смоченными водой полотенцами может надежно защитить Вас от опасной температуры и дыма;
- 8) Сообщите по телефону администрации о своем местонахождении;
- 9) С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании помощи.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

В соответствии с правилами пожарной безопасности, «Правилами устройства электроустановок» запрещается:

- Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами (кипятильником, электроплитой, утюгом и тп.)
- Пользоваться поврежденными розетками, электрошнуром с поврежденной изоляцией;
- Допускать к электроприборам маленьких детей;
- Уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника)

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕЛЕВИЗОРА

- Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте телевизор воздействию влаги;
- Не проталкивайте предметы в щели и отверстия корпуса телевизора.
- Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

- При появлении запаха гари немедленно выключите кондиционер с пульта дистанционного управления или выключите кнопку, установленную на кондиционере.
- Бережно обращайтесь с пультом дистанционного управления, не бросайте, не мочите его.

ШТРАФЫ

ШТРАФЫ

1. За курение в неустановленных местах – 5000 рублей по каждому факту курения.
2. За потерю электронного ключа - 100 рублей.
3. За потерю механического ключа – 300 рублей.
4. За нарушение тишины на территории отеля с 23:00 ч. до 8:00 ч. – 3000 руб.
5. В случае повреждения или утраты имущества Отеля, Гость обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с Законом РФ.

ЕСЛИ ГОСТЬ ПОКУРИЛ В НОМЕРЕ, то мы вынуждены:

6. Вывести номер из эксплуатации минимум на двое суток.
7. Демонтировать все съёмные тканевые элементы в номере и отправить их в стирку или в химчистку.
8. Неоднократно обрабатывать все несъёмные элементы специальными реагентами.
9. Установить в номере на 24 часа генератор озона для удаления запахов.

Все это стоит определённых трудозатрат и финансов.

Кроме того, этим Гость нарушает федеральный закон №15 ФЗ, что влечёт административное дело о правонарушении и штраф. Штраф -1500 руб. в пользу государства.



ЯХОНТЫ

таруса
★ ★ ★ ★